

味の保証制度の条件

条件 1：お届け日から 2 日以内にお召しになったもので、お客様自身がキャビア特有の味ではない不満足な味であると判断した場合

条件 2：開封後のお写真

条件 3：お届け日から 2 日以内に返品交換手続きの完了を済ませていること。

上記の条件を満たしている場合のみ「味の保証制度」の対象とさせていただきます。

【手続き方法】

下記内容をメールにてお送りください。

ステップ 1：開封後の当社のキャビアのお写真の撮影 ※写真例参照

ステップ 2：お名前、住所、連絡先、写真の添付どのような点が至らなかったのか

ステップ 3：3 営業日以内にご連絡いたします。

【返品・交換をお受けできない場合】

- ・お届けから 3 日以上経過した商品
- ・商品のお写真がない場合
- ・お客様が加工された商品

※一度の商品につき返品交換は 1 回限り

【返品交換方法】

同じ商品を改めてお送りいたします。(送料当店負担)

【本件に関するお問い合わせ先】

三ツ星株式会社 GINZA CAVIAR

電話番号：03-6263-8345

メールアドレス：info_desk@3stars.org